Conditions Générales de Vente et de Services / Algemene Voorwaarden van verkoop en Diensten LGR PACKAGING (B0AH) – 01/04/2018

1. Champ d'application.

1.1. Les présentes conditions générales de vente et de services (les « Conditions Générales ») sont applicables à la conception, la fabrication et la commercialisation d'emballages/PLV/notices et leurs accessoires (les « Produits ») et/ou la réalisation de prestations de services (« Prestations de Services ») par la société LGR PACKAGING et/ou ses filiales (le « Vendeur ») au profit d'un acheteur (l' « Acheteur »), ensemble désignés les « Parties » et individuellement la « Partie », nonobstant toutes conditions générales notamment d'achat figurant sur les documents de l'Acheteur (sous quelque forme que ce soit), non expressément et formellement acceptées par le Vendeur. Les Parties ne seront liées par aucun autre document ou engagement verbal non accepté formellement et expressément par chacune d'entre elles. Pour les besoins des Conditions Générales, l'Acheteur peut notamment être celui qui passe commande au Vendeur, et/ou celui à qui le Vendeur livre et/ou facture les Produits et/ou Prestations de Services.
1.2. Les modifications apportées aux Conditions Générales sont automatiquement opposables à l'Acheteur pour les commandes émises postérieurement à leur communication par quelque moyen que ce soit à l'Acheteur.
1.3. En cas de traduction, la version française des Conditions Générales prévaut.
1.4. Les Conditions Générales sont consultables sur le site internet www.lgr-packaging.com (disponibles en anglais, polonais et flamand/ available in English, Polish and Flemish).

2. Offre de prix et frais annexes.

2.1. L'offre de prix n'est valable que si elle est confirmée par écrit sur papier à en-tête du Vendeur ou par courrier électronique d'un représentant du Vendeur. A défaut de fixation de durée, elle n'engage le Vendeur que pour une durée de un (1) mois. Sauf indication contraire du Vendeur, les prix sont établis hors taxes et en euros.
2.2. L'offre de prix est réalisée par le Vendeur sur la base d'un devis, en considération de l'ensemble des informations portées à sa connaissance par l'Acheteur et de l'ensemble des caractéristiques techniques des Produits acceptées expressément par les Parties (Plan de découpe ou maquette, éléments graphiques, spécifications techniques et cahier des charges). L'Acheteur s'engage notamment à fournir au Vendeur toutes les informations et documents nécessaires afin de lui permettre de faire ses meilleurs efforts pour évaluer ses besoins. L'Acheteur s'engage à porter à la connaissance du Vendeur : l'expression de son besoin et de la destination attendue du Produit ; le contenu de toute réglementation applicable dans le domaine de spécialité de l'Acheteur ; les prescriptions (de quelque nature que ce soit) obligatoires pour l'entrée et la commercialisation des Produits dans le(s) pays dans le(s)quel(s) les Produits sont livrés ou destinés et toute autre information pouvant avoir une incidence sur la détermination des caractéristiques techniques des Produits ou la mise en œuvre des processus de fabrication. A défaut, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée et l'Acheteur garantit le Vendeur contre l'ensemble des réclamations qui pourraient être portées à son encontre de ce fait.
2.3. Sont facturés à l'Acheteur au titre de frais annexes et selon les modalités convenues entre les Parties : (i) les études, dessins, plans, croquis et maquettes exécutés sur la demande d'un Acheteur potentiel et non suivis de commande dans un délai de deux (2) mois à compter de leur réalisation ; (ii) la fourniture sur la demande de l'Acheteur de préséries en blanc ou d'épreuves en couleur ; et (iii) l'ensemble des éléments préparatoires nécessaires à la réalisation de la commande (maquettes, plans, modèles, épreuves, films, fichiers, clichés, plaques offset, formes de découpe, outillages braille, blocs de gaufrage, fer à dorer, etc.).

3. Commande. Confirmation de commande. Modification ou annulation.

3.1. En passant commande auprès du Vendeur, l'Acheteur accepte l'application des Conditions Générales et reconnaît (i) qu'il a été pleinement informé par le Vendeur des caractéristiques des Produits et de l'usage auquel ils sont destinés et (ii) qu'il a reçu de la part du Vendeur les renseignements demandés ainsi que les conseils appropriés.
3.2. Le Vendeur ne s'engage à honorer que les commandes fermes émises par l'Acheteur sur quelque support que ce soit, dès lors qu'elles sont confirmées par écrit sur papier à en-tête du Vendeur ou par courrier électronique d'un représentant du Vendeur. Toute autre modalité de commande ou d'approvisionnement de l'Acheteur doit faire l'objet d'un accord signé par les Parties. Le Vendeur se réserve cependant le droit de ne pas accepter la commande ou de soumettre son exécution au règlement préalable d'un acompte, ou à la fourniture de garantie(s), ou au paiement préalable du prix total. Le Vendeur se réserve également le droit de refuser les commandes qui pourraient, en considération des informations mises à sa connaissance notamment par l'Acheteur ou par un tiers, porter atteinte aux droits du Vendeur, des tiers et/ou contrevenir aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Dans ce cas, le Vendeur en informera par écrit l'Acheteur, et la commande sera alors considérée comme caduque.
3.3. Toute commande doit identifier l'Acheteur donneur d'ordre, dès lors que la commande doit lui être facturée. Sauf convention contraire, pour les commandes avec livraison à des tiers, l'Acheteur est considéré comme le principal commanditaire. Si la livraison à des tiers se fait à leur compte ou si l'acquéreur de la livraison tire un bénéfice de la prise de possession et l'utilisation de la livraison d'une autre manière, le donneur d'ordre et le destinataire de la livraison sont considérés comme commanditaires et tenus conjointement et solidairement des obligations de l'Acheteur vis-à-vis du Vendeur. Sauf convention contraire, pour les commandes facturées à des tiers – qu'elles soient effectuées en leur propre nom ou en celui de quelqu'un d'autre – donneur d'ordre et destinataire de la facture sont considérés comme commanditaires et seront tenus conjointement et solidairement débiteur des obligations de l'Acheteur vis-à-vis du Vendeur.
3.4. Le contrat est formé à la date de la confirmation de commande émise par le Vendeur, dans les conditions mentionnées sur cette dernière (le « Contrat »). Lorsque l'Acheteur renonce expressément à recevoir une confirmation de commande, le Contrat est formé, en l'absence de contestation du Vendeur, dans un délai de huit (8) jours ouvrés à compter de la réception de la commande émise par l'Acheteur.
3.5. Une modification ou une annulation de commande postérieure à la formation du Contrat ne lie le Vendeur que si elle est acceptée par écrit par celui-ci. Le Vendeur se réserve alors le droit de conserver les acomptes versés et de facturer à l'Acheteur les frais supplémentaires consécutifs : matières premières approvisionnées, coûts de main d'œuvre ainsi que tous les frais engagés pour la préparation ou l'exécution de la commande annulée ou modifiée.

4. Exécution de la commande.

4.1. La fabrication est réalisée dans le délai convenu avec l'Acheteur en tenant compte du délai minimal de fabrication nécessaire au Vendeur. Si un Bon à Tirer est demandé, les délais de fabrication et de livraison ne courent qu'à compter de sa réception par le Vendeur.
4.2. L'impression et le façonnage s'effectuent conformément aux normes et tolérances d'usage dans la profession, rappelées dans le cahier des charges du Vendeur communicable à l'Acheteur sur demande. La fabrication réalisée conformément à ces normes et tolérances ne peut donner lieu à réclamation.
4.3. Sauf désaccord de l'Acheteur exprimé par écrit avant la revue de contrat final, le Vendeur est autorisé à imprimer sa signature sur les Produits qu'il fabrique.
4.4. Le Vendeur peut, à tout moment et sous sa propre responsabilité, sous-traiter certaines stades de fabrication des Produits.

5. Livraisons. Pertes et avaries de transport.

5.1. L'Acheteur doit garantir que le lieu de déchargement est accessible au transporteur chargé de la livraison par le Vendeur.
5.2. Le respect du délai de livraison par le Vendeur est conditionné par le délai de fabrication minimal communiqué à l'Acheteur. Toute modification du délai ou du lieu de livraison convenu doit faire l'objet d'un accord écrit entre les Parties exprimé dans un délai raisonnable avant la date de livraison initialement convenue. En cas de dépassement significatif des délais de livraison convenus entre les Parties, ces dernières pourront éventuellement négocier de bonne foi les conséquences en découlant. Aucune indemnité, pénalité de retard ou annulation de commande en cours ne peut être imposée au Vendeur si elle n'a pas été expressément stipulée par écrit et formellement acceptée par les Parties.
5.3. L'Acheteur doit, dès la réception des Produits, procéder à toutes vérifications utiles afin de vérifier l'absence de pertes ou avaries de transport. Le cas échéant, l'Acheteur doit émettre les réserves d'usage motivées sur le bon de livraison et/ou la lettre de voiture présenté(s) à sa signature par le transporteur et notifier cette perte ou avarie de transport au transporteur par lettre RAR avec copie au Vendeur dans un délai maximum de trois (3) jours, non compris les jours fériés, à compter de la livraison. Dans le cas contraire, la responsabilité du Vendeur ne peut être engagée.
5.4. Une tolérance de livraison par excès ou par défaut de +/- 10% de la quantité commandée est réputée acceptable par l'Acheteur. Dans la limite de cette tolérance, la facturation est ajustée à la quantité effectivement livrée, sur la base du prix indiqué dans la confirmation de commande.
5.5. Toutes formalités à accomplir, tous impôts, taxes, droits ou autres qui seraient à payer sur le prix des Prestations de Services ou Produits, en application de la réglementation en vigueur sont à la charge exclusive de l'Acheteur, sauf disposition légale ou réglementaire contraire, ou accord contraire entre les Parties. L'Acheteur s'engage à vérifier les formalités et possibilités d'importation des Produits qu'il a commandés compte tenu de la réglementation du pays de livraison et/ou de destination. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où la marchandise est livrée et/ou destinée.

6. Transfert des risques. Les risques sont mis à la charge de l'Acheteur dès la mise à disposition des Produits vendus dans les conditions et au(x) lieu(x) convenu(s) entre les Parties. L'Acheteur devra, dès la mise à disposition des Produits et au minimum jusqu'au transfert de propriété effectif assurer les Produits contre tous risques de dommages ou de responsabilité.

7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. LE VENDEUR CONSERVE, MEME EN CAS D'OCTROI DE DÉLAI DE PAIEMENT, ET MÊME EN CAS D'UTILISATION PARTIELLE OU TOTALE DES PRODUITS, LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS LIVRÉS JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL DU PRIX (EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES) PAR L'ACHETEUR. LE PAIEMENT S'ENTEND DE L'ENCAISSEMENT DU PRIX. LE VENDEUR POURRA, MEME EN CAS D'OUVERTURE D'UNE PROCÉDURE DE SAUVEGARDE, DE REDRESSEMENT OU DE LIQUIDATION JUDICIAIRE DE L'ACHETEUR, SE PRÉVALOIR DE LA PRÉSENTE CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ AFIN DE REVENDIQUER LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS EN CAUSE OU LE PRIX DE LEUR REVENTE DANS LES CONDITIONS PRESCRITES PAR LA LOI.

8. Produits en dépôt dans les locaux du Vendeur.

8.1. Les Produits gardés en dépôt chez le Vendeur sur demande de l'Acheteur sont facturés au moment où les Produits sont mis à disposition de l'Acheteur dans les conditions et au(x) lieu(x) convenu(s), entre les Parties.
8.2. Sauf convention contraire, passé un délai de trois (3) mois à compter de la date de mise à disposition, le Vendeur se réserve le droit : (i) de facturer à l'Acheteur des frais financiers et de stockage au taux de deux pour cent (2%) du prix des Produits fabriqués et restant à livrer par mois de stockage et/ou de facturer les Produits stockés, cette facturation entrainant un transfert des risques à l'Acheteur, et/ou (ii) de livrer les Produits à l'Acheteur, conformément aux conditions en place, et/ou après mise en demeure de procéder à l'enlèvement, de les détruire, aux frais de l'Acheteur, sans préjudice de son droit de facturer les Produits en cause.
8.3. En cas de modification ou d'arrêt d'un Produit, le Vendeur se réserve le droit de facturer à l'Acheteur tout stock y étant relatif (matières premières ou produits finis), au prix convenu entre les Parties et de le livrer, dans les conditions en vigueur, ou de le détruire.

9. Réclamations.

9.1. Suite à la réception des Produits, l'Acheteur doit procéder à leur inspection dans les plus brefs délais. Les contestations relatives à la conformité des Produits doivent être exprimées par tout moyen et confirmées par lettre RAR dans les délais suivants : (i) contestation relative à la quantité livrée : trois (3) jours calendaires à compter de la livraison ; (ii) contestation relative à la qualité : délai le plus court possible ne dépassant pas six (6) mois à compter de la date de mise à disposition. Ces délais de réclamations ne font pas obstacle aux lois locales éventuellement applicables en matière de vices cachés. En aucun cas l'Acheteur ne peut formuler une réclamation contre le Vendeur après que les Produits livrés conformes ont été, en tout ou en partie, utilisés ou transformés. L'absence de contestation dans les délais susmentionnés vaut réception et acceptation des Produits, interdisant toute réclamation ou tout recours ultérieur. Toute exploitation et/ou utilisation sous quelque forme que ce soit des Produits livrés conformes, alors même que ces derniers n'auraient pas été validés par l'Acheteur, vaudra acceptation définitive et validation irrévocable sans réserve desdits Produits.
9.2. Le Vendeur pourra se déplacer dans les locaux de l'Acheteur pour constater l'état des Produits livrés et arrêter d'un commun accord avec l'Acheteur les conséquences de la non-conformité ainsi que la répartition des frais y afférents. L'Acheteur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin, sans l'accord préalable écrit du Vendeur.
9.3. Une contestation sur une fraction déterminée d'une livraison de Produits ne justifie pas le refus de paiement des Produits.
9.4. En cas d'exécution imparfaite (quantité/qualité) par le Vendeur, l'Acheteur renonce, en tout état de cause, à se prévaloir de tout mécanisme de réduction du prix.

10. Utilisation des Produits par l'Acheteur.

10.1. À compter de la mise à disposition des Produits, l'Acheteur en assure à ses frais et périls la conservation et l'entretien. Le stockage des Produits ainsi que leur manutention et transport doivent être réalisés dans des conditions normales pour des fournitures papier/carton telles que précisées sur le site www.lgr-packaging.com.
10.2. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des inconvénients de toute nature résultant d'une utilisation tardive telle que précisée sur le site www.lgr-packaging.com et/ou non conforme aux informations communiquées par l'Acheteur.

11. Conditions financières et de règlement.

11.1. Lors de l'entrée en relation, le Vendeur se réserve le droit d'exiger un paiement d'avance. Sauf convention contraire, il n'est accordé aucun escompte en cas de paiement anticipé.
11.2. Pour chaque livraison ou Prestations de Services, le Vendeur établit une facture et la délivre à l'Acheteur. Sauf stipulation contraire convenue par écrit entre les Parties, le paiement doit être effectué au plus tard à 30 jours nets le 15 du mois suivant la date de facture. L'Acheteur reconnaît avoir connaissance des sanctions encourues en cas de dépassement des délais de paiement : (i) Le non-paiement d'une facture à l'échéance fait courir de plein droit des pénalités à un taux égal au taux directeur de la Banque centrale européenne majoré de 10 points, dans les conditions énoncées par la loi applicable du pays du Vendeur. Ces pénalités courent sans mise en demeure préalable à compter du lendemain de la date d'échéance et sont calculées sur le montant TTC de la somme restant due. (ii) L'Acheteur est également débiteur de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros. L'indemnité est exigible sans qu'un rappel soit nécessaire le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Le Vendeur se réserve le droit de demander une indemnisation complémentaire sur justificatifs, si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassent ce montant.
11.3. Par ailleurs, si le Vendeur a des raisons sérieuses de craindre une cessation des paiements ou l'insolvabilité de l'Acheteur, le Vendeur peut, à tout moment, subordonner l'exécution du Contrat à la constitution de garanties à son profit, par l'envoi d'une demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Acheteur.
11.4. L'Acheteur ne peut en aucun cas procéder à la compensation de toute somme due par ce dernier avec celle qui serait due par le Vendeur.

12. Propriété intellectuelle.

12.1. L'Acheteur garantit au Vendeur que l'ensemble des éléments qu'il fournit, notamment mais sans limitation, les modèles, graphismes, photos, textes, ne contreviennent pas aux droits des tiers à quelque titre que ce soit. En aucun cas le Vendeur ne peut être tenu responsable du fait de la reproduction de documents ou fichiers fournis par l'Acheteur. En cas de contestation ou d'action d'un tiers, l'Acheteur garantit au Vendeur qu'il (i) apportera son assistance (ii) l'indemnisera de tout préjudicie subi et (iii) supportera seul tous frais et conséquences en résultant.
12.2. Les outillages facturés intégralement à l'Acheteur sont la propriété de l'Acheteur. Le Vendeur se réserve le droit de les détruire en cas d'absence de commande du Produit concerné pendant une durée supérieure à deux (2) années à compter de la dernière commande.
12.3. La fabrication des Produits n'implique en aucun cas la cession ou l'octroi d'une licence d'exploitation sur les brevets, les dessins, les modèles, les marques, ou tout autre élément appartenant à ou déposé par le Vendeur. Sauf conditions particulières de création ou de développement, toute création ou innovation réalisée par le Vendeur dans le cadre de la conception et de la fabrication des Produits reste la propriété du Vendeur.
12.4. Tous les droits d'auteur, de propriété intellectuelle et industrielle (marques, brevets, enseignes, logos, etc.) ainsi que tous documents techniques, industriels, commerciaux ou financiers appartenant au Vendeur, sont et resteront la propriété du Vendeur. L'Acheteur s'engage expressément à ne pas copier, reproduire, dupliquer totalement ou partiellement tout élément objet de droits de propriété intellectuelle du Vendeur ainsi que les Produits fournis par ce dernier, sans son accord préalable et écrit.

13. Envoi de documents. Sauf accord contraire des Parties exprimé par écrit et de manière non équivoque, les documents contractuels émanant du Vendeur sont transmis à l'Acheteur par courrier électronique et/ou sous toute autre forme appropriée. Toutes les transmissions effectuées à l'adresse de courrier électronique indiquée par l'Acheteur sont considérées comme reçues par l'Acheteur le jour même de leur envoi.

14. Force majeure. Révision pour imprévision.

14.1. Les Parties ne peuvent être tenues responsables des conséquences dommageables résultant d'une inexécution ou d'un retard d'exécution de leurs obligations du(e) notamment (i) à l'un des cas de force majeure tel que défini par la loi ou communément retenu par la jurisprudence, (ii) à un incendie ou des intempéries, une grève ou un blocage d'ampleur nationale entraînant une pénurie de matières premières ou de transport, à des insurrections, émeutes ou guerres, (iii) à une grève interne quelle qu'en soit la cause, ou (iv) à un déséquilibre contractuel significatif au détriment de l'une des Parties, consécutif à un changement imprévu de circonstances extérieures aux Parties (notamment en cas de variation importante du prix des matières premières, de difficultés d'approvisionnement en matières premières ou d'application de toute prescription ou restriction légale ou règlementaire nouvelle affectant de manière significative les processus de fabrication).
14.2. En cas de survenance de l'un de ces évènements, la Partie victime doit en informer immédiatement son cocontractant afin de négocier les conditions de la poursuite de la relation contractuelle.
14.3. Si la durée de l'impossibilité d'exécution est supérieure à trente (30) jours, les Parties s'engagent à se rencontrer afin de négocier de bonne foi une adaptation du Contrat. Les Parties feront chacune leurs meilleurs efforts afin de réduire les effets du cas de force majeure. Si aucun accord raisonnable ne peut être atteint, chaque Partie pourra résilier unilatéralement le Contrat.
14.4. Si un changement de circonstances imprévisible lors de la conclusion du Contrat rend l'exécution excessivement onéreuse pour le Vendeur qui n'avait pas accepté d'en assumer le risque, celui-ci peut demander, à tout moment, une renégociation du Contrat à l'Acheteur. Le Vendeur notifiera alors à l'Acheteur sa volonté de renégocier le Contrat dans un délai de trente (30) jours. Les Parties s'engagent à négocier de bonne foi afin de rétablir l'équilibre initial du Contrat. A défaut d'accord dans le délai de trente (30) jours, chaque Partie pourra résilier le Contrat moyennant un préavis de deux (2) mois à compter de la réception de la notification de cette résiliation.

15. Droit de rétention. Résolution du Contrat.

15.1. Si l'Acheteur n'exécute pas ou manifeste sa volonté de ne pas exécuter l'une de ses obligations au titre du Contrat, le Vendeur se réserve le droit, après mise en demeure non suivie d'effet dans les huit (8) jours de la part de l'Acheteur, (i) de suspendre toute exécution du Contrat, notamment la fabrication et la livraison de tous Produits commandés, (ii) de revendiquer les Produits livrés et facturés mais non payés par l'Acheteur ainsi que (iii) de retenir tous les documents, éléments de fabrication et outils fournis par, ou facturés à l'Acheteur dans le cadre de l'exécution de la commande en cause (iv) de recourir à toute mesure conservatoire et de facturer à l'Acheteur l'intégralité des stocks de Produits et/ou de matières premières ainsi que des frais de stockage pour ces derniers stockés chez le Vendeur et d'en demander le paiement immédiat.
15.2. D'une manière générale, si l'Acheteur ne respecte pas ou manifeste sa volonté de ne pas exécuter l'une de ses obligations (notamment mais sans limitation, paiement des factures dans les délais, obligation de confidentialité ou liée à la propriété intellectuelle, bonne foi, etc.), le Vendeur est en droit de réclamer à l'Acheteur l'enlèvement et le paiement des quantités fabriquées et de mettre fin de plein droit au Contrat, aux torts exclusifs de l'Acheteur, en le considérant comme résolu après mise en demeure par lettre RAR restée sans effet pendant huit (8) jours. Une telle résolution ne pourra en aucun cas limiter le droit du Vendeur, qui subit le manquement contractuel, de conserver tout acompte perçu et de réclamer à l'Acheteur responsable du manquement, des dommages et intérêts afin de compenser son préjudice.
15.3. En cas d'inexécution du Vendeur, non due à la faute de l'Acheteur, l'Acheteur pourra résoudre le Contrat, mais uniquement après mise en demeure préalable, non suivie d'effets de la part du Vendeur dans les quinze (15) jours suivant la réception de ladite mise en demeure.

16. Responsabilité du Vendeur.

16.1. Le Vendeur s'engage uniquement à fabriquer des Produits conformes (i) aux spécifications approuvées entre les Parties, (ii) aux volumes et graphismes approuvés par l'Acheteur avec la mention « *Bon pour accord* », « *Bon à découper* » et « *Bon à tirer* », derniers en date, (iii) à la commande de l'Acheteur confirmée par le Vendeur, (iv) aux règlementations et normes en vigueur dans le pays du Vendeur et (v) aux usages et tolérances admis dans le domaine du cartonnage et des arts graphiques.
16.2. La responsabilité du Vendeur ne peut être retenue (i) si l'Acheteur n'a pas fourni au Vendeur dans un délai raisonnable toutes les informations nécessaires à l'exécution de la commande (ii) lorsque l'Acheteur a pris un risque (notamment, dans la conception ou la fabrication des Produits), (iii) si la fabrication et la livraison des Produits ont été réalisées conformément aux tolérances admises dans le domaine de spécialité du Vendeur, ou (iv) si les variations de qualité constatées sont inhérentes aux procédés mis en œuvre et/ou aux matières premières utilisées.
16.3. Sauf accord contraire entre les Parties, en cas de non-conformité avérée de Produits, l'Acheteur ne pourra prétendre qu'au remplacement des Produits non-conforme. La responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas excéder le montant des sommes payées et/ou restant à payer par l'Acheteur pour les Produits litigieux.
16.4. Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu de garantir un défaut rendant les Produits impropres à un usage qui n'aurait pas été porté à la connaissance du Vendeur ou être recherché pour tout dommage matériel ou immatériel, indirect, consécutif ou non consécutif (sans limitation : perte de chance, perte de profit, rappel ou retrait de Produits, réhabilitation d'image, préjudice moral, etc.).

17. Confidentialité. Toutes les informations quelle qu'en soit la nature, la forme et l'objet, divulguées par quelque moyen que ce soit par une Partie à l'autre Partie dans le cadre de la négociation et l'exécution du présent Contrat, sont strictement confidentielles et ne pourront donc pas être divulguées, utilisées, copiées, reproduites et/ou dupliquées par une Partie sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie. Cette obligation de confidentialité perdurera cinq (5) ans après la fin du Contrat pour quelque cause que ce soit.

18. Loi applicable. Compétence judiciaire.

18.1. La loi applicable aux Conditions Générales et au Contrat est la loi du pays du Vendeur.
18.2. Les Parties s'engagent en cas de litige à tenter de résoudre de manière amiable leurs différends. A défaut de résolution amiable dans les quinze (15) jours suivant la première réclamation, le litige est porté devant le Tribunal compétent du siège social du Vendeur, même en cas d'appel en garantie, de requête, de référé ou de pluralité de défendeurs.

19. Validité des Conditions Générales. Si l'une des dispositions des Conditions Générales est considérée comme invalide, illégale ou inapplicable, la validité, la légalité et l'applicabilité de toutes les autres stipulations n'en seront en aucune manière affectées ou altérées. Les Parties tenteront de remplacer ladite disposition par une disposition qui réponde fidèlement à l'objectif économique ou juridique de la stipulation invalidée.

20. Survie. Les dispositions des articles **7, 9, 12, 16, 17, 18 et 19** des présentes Conditions Générales survivront à la cessation des relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur quelle qu'en soit la cause ou la forme.

---

1. Toepassingsgebied.

1.1. Deze algemene voorwaarden voor verkoop en diensten (de " Algemene Voorwaarden ") zijn van toepassing op het ontwerp, productie en marketing van verpakkingen/POS/bestanden en hun toebehoren ("Producten") en/of het verrichten van diensten ("Dienstprestaties") door het bedrijf LGR Packaging en/of haar dochterondernemingen (de "Verkoper") ten gunste van een koper (de "Koper"), samen genaamd "De partijen" en enkelvoudig genaamd "de partij". Niettegenstaande alle Algemene Voorwaarden met betrekking tot de aankoop die voorkomen op documenten van de Koper (in welke vorm dan ook), al dan niet formeel of uitdrukkelijk door de Verkoper aanvaard, zullen de partijen niet gebonden zijn door enig ander document of een mondeling engagement indien dit niet formeel en uitdrukkelijk door elke partij aanvaard werd. Voor de toepassing van de Algemene Voorwaarden wordt als Koper aanzien degene die de bestelling plaatst bij de Verkoper of degene aan wie de Verkoper de Producten en/of Dienstprestaties levert of factureert.
1.2. Wijzigingen aangebracht aan de Algemene Voorwaarden zijn automatisch tegenstelbaar aan de Koper voor later geplaatste bestellingen vanaf de bekendmaking hiervan op welke manier dan ook aan de Koper.
1.3. In geval van vertaling, is het steeds de Franse versie van de Algemene Voorwaarden die primeert.
1.4. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op onze internet site www.lgr-packaging.com (beschikbaar in het Frans, het Engels, het Pools en het Nederlands)

2. Prijsofferte en bijkomende kosten.

2.1. De prijsofferte is enkel geldig wanneer deze schriftelijk bevestigd is op papier met briefhoofd van de Verkoper of via elektronisch bericht van een vertegenwoordiger van de Verkoper. Bij gebrek aan het vastleggen van een geldigheidsduur van de offerte, verbindt de Verkoper zich voor een periode van één (1) maand. Tenzij anders vermeld door de Verkoper, zijn de prijzen exclusief belastingen en in euro.
2.2. De prijsofferte wordt aangeboden door de Verkoper op basis van een bestek, rekening houdend met het geheel van inlichtingen die meegedeeld werden door de Koper met vermelding van alle technische kenmerken van de Producten die door de partijen uitdrukkelijk aanvaard zijn (plandoorsnede of model, afbeeldingen, technische specificaties en lastenboek). De Koper verbindt er zich namelijk toe om de Verkoper in kennis te stellen van alle mogelijke inlichtingen en documenten die nodig zijn om hem toe te laten naar best vermogen aan de behoeften van de Koper tegemoet te komen. De Koper verbindt er zich toe om de Verkoper in kennis te stellen van : de beschrijving van het doel en de verwachte bestemming van de Producten; de inhoud van alle toepasselijke voorschriften op het gebied van de specialisatie van de Koper; de voorschriften (van welke aard dan ook) vereist voor de invoer en de afzet van de Producten in de land(en) in dewelke de Producten worden geleverd of waarvoor de Producten bestemd zijn en eventuele andere gegevens die een invloed kunnen hebben op de bepaling van de technische kenmerken van de Producten en/of op de uitvoering van het productieproces. Zo niet, kan er geen sprake zijn van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper. Bovendien zal de Koper de Verkoper vrijwaren van alle mogelijke klachten die hierdoor kunnen ingesteld worden tegen hem.
2.3. Zijn ten laste van de Koper en te factureren aan de Koper de hiernavolgende bijkomende kosten en volgens de overeengekomen voorwaarden tussen de partijen: (i) de studies, tekeningen, plannen, schetsen en modellen uitgevoerd op verzoek van een potentiële Koper en niet gevolgd door de opdracht binnen een periode van twee (2) maanden van de verwezenlijking ervan; (ii) de levering op verzoek van de Koper van voorafgaande drukproeven in wit of in kleur; en (iii) alle voorbereidende elementen nodig voor de realisatie van het order (modellen, plannen, modellen, drukproeven, films, bestanden, foto's, formulieren, snijplaten offset, braille onderdelen, metalen onderdelen, gereedschappen, enz.).

3. Bestelling. Bevestiging van de bestelling. Wijziging of annulering.

3.1. Met het plaatsen van een bestelling bij de Verkoper, aanvaardt de Koper de toepassing van de Algemene Voorwaarden en erkent (i) hij volledig geïnformeerd te zijn door de Verkoper van de Producteigenschappen en het gebruik waarvoor zij zijn bestemd en (ii) dat hij van de Verkoper de gevraagde informatie, alsmede het passende advies heeft ontvangen.
3.2. De Verkoper streeft ernaar om de, vaststaande, door de Koper op om het even welke drager geplaatste bestellingen na te komen van zodra zij op het briefhoofd van de Verkoper of via e-mail van een vertegenwoordiger van de Verkoper schriftelijk bevestigd zijn. Elke andere modaliteit van bestelling of bevoorrading van de Koper maakt het onderwerp uit van een overeenkomst die is ondertekend door de partijen. De Verkoper behoudt echter steeds het recht om de bestelling niet te aanvaarden of de uitvoering ervan afhankelijk te maken van de betaling van een voorschot of de verlening van een waarborg of de voorafgaande betaling van de totaalprijs. De Verkoper behoudt tevens het recht om de bestelling te weigeren op basis van informatie waarvan hij kennis heeft, hetzij van de Koper of door een derde partij, die een nadelige invloed kunnen hebben op de rechten van de Verkoper, derden en/of strijdig zijn met de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in voege. In dit geval zal de Verkoper schriftelijk de Koper inlichten, en wordt de bestelling bijgevolg nietig verklaard.
3.3. Alle bestellingen moeten op een duidelijke manier de Koper - opdrachtgever identificeren wanneer de bestelling aan hem moet gefactureerd worden. Behoudens andersluidende overeenkomst wordt voor bestellingen met levering aan derden de Koper aanzien als de belangrijkste schuldenaar/betaler. Indien de levering aan derden voor hun eigen rekening gebeurt of indien de ontvanger van de levering een voordeel/winst haalt uit deze levering wordt deze hoofdelijk aansprakelijk en zal deze eveneens onderhevig worden aan de verplichtingen afgesloten tussen de Koper en de Verkoper. Behalve indien anders overeengekomen, worden, ingeval van facturatie van bestellingen aan derden, in eigen naam of in naam van iemand anders, de opdrachtgever en de geadresseerde van de factuur commanditair en zijn zij gezamenlijk en solidair schuldenaar met betrekking tot de verplichtingen aangegaan tussen de Koper en de Verkoper.
3.4. Het contract is afgesloten op de datum van de bevestiging van de bestelling, uitgaande van de Verkoper, met inachtneming van de voorwaarden vermeld op dit laatste document (het "Contract"). Wanneer de Koper uitdrukkelijk afziet van het recht om een bevestiging te ontvangen van de bestelling is het Contract geldig behoudens tegenspraak van de Verkoper binnen een termijn van acht (8) werkdagen na ontvangst van de beslissing door de Koper.
3.5. Een wijziging of annulering van de bestelling na de totstandkoming van het Contract is enkel bindend voor de Verkoper nadat de Verkoper dit schriftelijk aanvaard heeft. De Verkoper behoudt het recht om de betaalde voorschotten te behouden en de volgende bijkomende lasten aan te rekenen aan de Koper: aankoop van grondstoffen, arbeidskosten, alsmede alle kosten voor de voorbereiding of de uitvoering van het order dat geannuleerd of gewijzigd werd.

4. Uitvoering van de bestelling.

4.1. De productie wordt uitgevoerd binnen de termijn overeengekomen met de Koper rekening houdend met de minimale noodzakelijke termijn die nodig is voor de productie door de Verkoper. Als een 'goed voor druk' wordt aangevraagd, lopen de deadlines van productie en levering pas vanaf de ontvangst van goedkeuring hiervan door de Verkoper.
4.2. Het drukwerk en de afwerking ervan worden uitgevoerd overeenkomstig de normen en gebruiken binnen de sector zoals opgenomen in het lastenboek van de Verkoper en dewelke op verzoek meegedeeld kunnen worden aan de Koper. De productie uitgevoerd overeenkomstig deze normen en toleranties kan geen aanleiding geven tot klachten.
4.3. Behoudens op schriftelijk en uitdrukkelijk verzoek van de Koper en voor herziening van het definitieve contract, is de Verkoper gemachtigd om zijn handtekening te drukken op de Producten die hij produceert.
4.4. De Verkoper kan, ten allen tijde en onder zijn eigen verantwoordelijkheid, bepaalde fasen van fabricage van het Producten uitbesteden.

5. Leveringen. Verlies en schade van vervoer.

5.1. De Koper moet ervoor zorgen dat de plaats van levering toegankelijk is voor de vervoerder die belast is met de levering door de Verkoper.
5.2. Het nakomen van de leveringstermijn door de Verkoper wordt mede bepaald door de minimale productietijd meegedeeld aan de Koper. Elke wijziging van de overeengekomen leveringstermijn of de plaats van levering moet het onderwerp zijn van een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen afgesloten binnen een redelijke termijn vóór de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdatum. Bij aanzienlijke overschrijding van de overeengekomen leveringstermijnen tussen de partijen, kunnen deze ter goeder trouw over de gevolgen die hieruit ontstaan zijn, bijkomend onderhandelen. Geen schadevergoeding, compensatie, vertragingsboete of annulering van een uitgesteld order kan worden opgelegd aan de Verkoper indien dit niet uitdrukkelijk, schriftelijk en formeel overeengekomen is door de partijen.
5.3. De Koper moet, onmiddellijk na ontvangst van de Producten, alle noodzakelijke en nuttige controles uitvoeren om na te gaan of het product geen verliezen of transportschade opgelopen heeft. In het voorkomend geval, noteert de Koper zijn gemotiveerde opmerkingen op de leveringsnota en/of het vervoersdocument ondertekend door de vervoerder en meldt de Koper dit verlies of deze schade aan de vervoerder via een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging met een kopie aan de Verkoper binnen een termijn van maximum drie (3) dagen, met uitzondering van feestdagen, na de levering. Bij ontstentenis hieraan kan er geen sprake zijn van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper.
5.4. Een afwijking van + of - 10% van de bestelde hoeveelheid wordt steeds als zijnde aanvaardbaar geacht door de Koper. Binnen deze grenzen, wordt de facturatie aangepast aan de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid, gebaseerd op de prijs aangegeven in de bevestiging van bestelling.
5.5. Alle formaliteiten die moeten worden vervuld, alle belastingen, rechten of andere heffingen die verschuldigd zijn op de prijs van de van de gepresteerde Dienstprestaties of Producten, overeenkomstig de van kracht zijnde voorschriften zijn exclusief ten laste van de Koper, tenzij er een andere tegengestelde wettelijke bepaling of verordening bestaat of er enig ander akkoord tussen de partijen overeengekomen werd. De Koper verbindt zich ertoe de formaliteiten en de mogelijkheden voor invoer van de Producten die hij heeft besteld met het oog op de regelgeving van het land van levering te controleren. Enige aansprakelijkheid in hoofde van de Verkoper kan niet worden ingeroepen in geval van niet naleven van de wetgeving van het land waar de goederen worden afgeleverd.

6. Risico overdracht. Risico's zijn ten laste van de Koper vanaf levering van verkochte Producten onder de voorwaarden en op de plaat(sen) overeengekomen tussen de partijen. De Koper moet, zodra de Producten beschikbaar zijn en ten minste tot de daadwerkelijke eigendomsoverdracht, de Producten verzekeren tegen alle risico's van beschadiging of aansprakelijkheid.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD. DE VERKOPER BEHOUDT, ZELFS IN GEVAL VAN VERTRAGING VAN DE BETALING, EN ZELFS IN HET GEVAL VAN GEBRUIK VAN EEN GEDEELTE OF TOTALE HOEVEELHEID VAN DE PRODUCTEN, DE EIGENDOM VAN DE PRODUCTEN TOT VOLLEDIGE BETALING VAN DE PRIJS (HOOFDSOM EN AANVERWANTE KOSTEN) DOOR DE KOPER. ONDER BETALING DIENT HET IN ONTVANGST NEMEN VAN DE PRIJS TE WORDEN VERSTAAN. DE VERKOPER KAN, ZELFS IN GEVAL VAN OPENING VAN EEN VRIJWARINGS- OF BESLAGPROCEDURE, HERSTELPROCEDURE OF GERECHTELIJKE VEREFFENING VAN DE KOPER, GEBRUIK MAKEN VAN DE HUIDIGE CLAUSULE INZAKE EIGENDOMSVOORBEHOUD OM AANSPRAAK TE MAKEN OP DE EIGENDOM VAN DE PRODUCTEN IN KWESTIE OF HUN WEDERVERKOOPPRIJS ONDER DE VOORWAARDEN DOOR DE WET VOORGESCHREVEN.

8. Producten op voorraad in de lokalen van de Verkoper.

8.1. Producten in voorraad gehouden bij de Verkoper op verzoek van de Koper worden gefactureerd op het moment dat de Producten ter beschikking gesteld worden van de Koper onder de voorwaarden en op de plaats(en) zoals overeengekomen tussen de partijen.
8.2. Tenzij anders overeengekomen, en na een periode van drie (3) maanden vanaf de datum van de terbeschikkingstelling van de Producten, heeft de Verkoper het recht om: (i) de financieringskosten en de opslagkosten aan de Koper te factureren ten belope van twee procent (2%) van de prijs van de geproduceerde en nog te leveren Producten, per maand van opslag en/of het in rekening brengen van de betrokken goederen, Deze facturatie leidt tot overdracht van de risico's naar de Koper toe, en/of (ii) het recht om Producten te leveren aan de Koper conform de geldende voorwaarden en/of na aanmaning tot levering en/of na een ingebrekestelling de Producten daadwerkelijk te leveren, om hen te vernietigen, ten laste van de Koper, onverminderd zijn recht om een vergoeding voor de goederen in kwestie op te eisen.
8.3. In geval van wijziging of stopzetting van een Producten, behoudt de Verkoper het recht om de Koper te factureren voor elke hieraan gerelateerde voorraad (grondstoffen of afgewerkte producten), tegen de prijs tussen partijen overeengekomen en ze te leveren volgens de geldende voorwaarden of om deze goederen te vernietigen.

9. Vorderingen.

9.1. Na ontvangst van de Producten, moet de Koper overgaan tot de inspectie hiervan binnen de kortst mogelijke tijd. Betwistingen/klachten over de conformiteit van het Producten moeten kenbaar gemaakt en bevestigd worden per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging gericht aan de Verkoper binnen de volgende termijnen: (i) betwisting betreffende de geleverde hoeveelheid: drie (3) kalenderdagen te rekenen vanaf de leveringsdatum (ii) voor de betwisting met betrekking tot de kwaliteit: kortst mogelijke termijn maar niet meer dan zes (6) maanden vanaf de datum van de terbeschikkingstelling van de Producten. Deze termijnen voor het indienen van klachten doen in elk geval geen afbreuk aan de lokale wetgevingen voor wat betreft de verborgen gebreken. In geen enkel geval kan een Koper een vordering tegen de Verkoper instellen nadat de conforme Producten, volledig of gedeeltelijk, gebruikt of bewerkt werden. Bij ontstentenis van enige betwisting binnen de bovengenoemde termijnen wordt dit gelijkgesteld met een definitieve levering en aanvaarding van Producten, waartegen verder geen enkele klacht of betwisting kan ingediend worden. Elk verbruik of het gebruik in welke vorm dan ook van de afgeleverde Producten, zelfs indien deze laatste niet goedgekeurd zijn door de Koper, wordt onherroepelijk als definitieve goedkeuring en definitieve aanvaarding zonder voorbehoud van desbetreffende Producten aanzien.
9.2. De Verkoper kan zich naar de gebouwen van de Koper verplaatsen om de toestand van de geleverde Producten vast te stellen Dit stopt, in onderling overleg met de Koper, de gevolgen van het niet conform zijn van de geleverde Producten en de daarmee gepaard gaande verdeling van de hieraan gerelateerde kosten. De Koper onthoudt zich van het recht om hetzij zelf in te grijpen of om zich tot een derde partij te wenden voor dit doel zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.
9.3. Een weigering van betaling van de Producten is niet gerechtvaardigd als gevolg van een ingebrekestelling van een vastgestelde fractie van de geleverde Producten.
9.4. In geval van onvolledige prestaties (kwaliteit/kwantiteit) door de Verkoper, ziet de Koper er in ieder geval van af om gebruik te maken van om het even welk prijsverminderingsmechanisme.

10. Gebruik van de Producten door de koper.

10.1. Vanaf de terbeschikkingstelling van de Producten, zorgt de Koper op zijn kosten en voor eigen risico voor de bewaring en het onderhoud van de Producten. De opslag van Producten, alsmede hun behandeling en het vervoer moeten geschieden onder normale omstandigheden voor papier/karton zoals aangegeven op de site www.lgr-packaging.com.
10.2. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ongemak van welke aard ook dat voortvloeit uit een laattijdig gebruik zoals beschreven op de website www.lgr-packaging.com en/of niet-conformiteit van de door de Koper verstrekte inlichtingen.

11. Financiële voorwaarden en verordening.

11.1. Vanaf de inwerkingtreding van de relatie koper – Verkoper, heeft de Verkoper het recht om een voorschot te eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt geen korting bij vooruitbetaling verleend.
11.2. Voor elke levering of Dienstprestaties stelt de Verkoper een factuur op en bezorgt hij deze aan de Koper. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, moet de betaling uitgevoerd worden op uiterlijk de 15e van de maand en ten laatste 30 dagen vanaf de datum van de factuur. De Koper erkent kennis te hebben van de hiernavolgende sancties indien de betalingstermijnen worden overschreden: (i) de niet-betaling van een factuur op de vervaldatum geeft van rechtswege het recht om een intrest aan te rekenen die gelijk is aan het tarief van de Europese Centrale Bank, vermeerderd met 10 procent punten, zoals beschreven in de geldende voorwaarden door de wet van het land van de Verkoper. Deze sancties kunnen opgelegd worden zonder voorafgaande kennisgeving vanaf de eerstvolgende dag na de vervaldag en worden berekend op het bedrag van het resterende verschuldigde bedrag. (ii) de Koper is ook een schuldenaar in volle recht van een forfaitair bedrag voor administratieve kosten ten bedrage van veertig (40) euro. De vergoeding is verschuldigd, zonder dat een aanmaning noodzakelijk is vanaf de eerstvolgende dag na de vervaldag van de factuur. De Verkoper behoudt zich het recht om een bijkomende vergoeding te vragen mits verantwoording indien de werkelijk gemaakte invorderingskosten hoger zijn dan dit bedrag.
11.3. Anderzijds kan de Verkoper wanneer hij gerechtvaardigde, ernstige redenen geeft om problemen van solvabiliteit en mogelijke staking van betalingen door de Koper in vraag te stellen, ten allen tijde de uitvoering van het Contract onderhevig maken aan het vestigen van waarborgen ten zijner gunste bij middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door de Koper.
11.4. De Koper mag in geen enkel geval overgaan tot het compenseren van om het even welke som door deze laatste verschuldigd door een som die verschuldigd is door de Verkoper.

12. Intellectuele eigendom.

12.1. De Koper garandeert de Verkoper dat alle elementen die hij levert, met inbegrip van, maar zonder beperking, modellen, tekeningen, foto's, teksten, niet de rechten van anderen op welke wijze dan ook schenden. In geen geval is de Verkoper aansprakelijk voor het feit van de reproductie van documenten of bestanden die door de Koper worden geleverd. In geval van betwisting of acties van derden, garandeert de Koper de Verkoper dat hij (i) assistentie biedt (ii), hem vrijwaart van alle nadelige gevolgen geleden in dit kader (iii) en dat enkel de Koper alle hieruit voortvloeiende kosten draagt.
12.2. Apparatuur, gereedschappen volledig gefactureerd aan de Koper zijn eigendom van de Koper. De Verkoper heeft het recht om ze te vernietigen bij gebrek aan bestelling van het desbetreffend Producten gedurende een periode van meer dan twee (2) jaar te rekenen vanaf de laatste opdracht.
12.3. De vervaardiging van de Producten betekent in geen enkel opzicht de overdracht of de toekenning van een exploitatievergunning met betrekking tot de ontwerpen of merken of enig ander element dat toebehoort aan de Verkoper. Met uitzondering van speciale voorwaarden met betrekking tot nieuwe creaties en ontwerpen, blijft elke creatie of innovatie uitgevoerd door de Verkoper als onderdeel van het ontwerp en vervaardiging van de Producten eigendom van de Verkoper.
12.4. Alle auteursrechten, intellectuele en industriële eigendomsrechten (handelsmerken, octrooien, merken, logo's, enz.) alsmede alle technische, industriële, commerciële en financiële documenten toebehorend aan de Verkoper, zijn en blijven eigendom van de Verkoper. De Koper aanvaardt uitdrukkelijk het niet kopiëren, reproduceren, dupliceren, geheel of gedeeltelijk, van elk object deel uitmakend van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, alsmede de Producten geleverd door deze laatste, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

13. Verzending van documenten. Tenzij partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders zijn overeengekomen, wordt het bestek/de offerte van de Verkoper aan de Koper verzonden via e-mail of in enige andere passende vorm. Alle verzendingen naar het e-mail adres vermeld door de Koper worden geacht te zijn ontvangen door de Koper op de dag van de email.

14. Overmacht – Herziening omwille van onvoorziene omstandigheden.

14.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van hun verplichtingen met inbegrip van (i) één van de gevallen van overmacht zoals omschreven door de wet of algemeen aangehouden door de jurisprudentie, (ii) een brand of slecht weer, een staking of een landelijke blokkering die een tekort aan grondstoffen of transport veroorzaken, rellen of oorlogen, (iii) een binnenlandse staking ongeacht de oorzaak daarvan, of (iv) om een contractuele aanzienlijke onevenwichtigheid ten koste van een van de partijen, als gevolg van een onvoorziene verandering van omstandigheden die niet aan de partijen te wijten is (met name in het geval van aanzienlijke variatie in de prijs van grondstoffen, voorraadproblemen in grondstoffen of de toepassing van enige voorschrift of wettelijke of regelgevende richtlijn dat het productieproces sterk beïnvloedt).
14.2. In het geval van één van deze gebeurtenissen, moet de hierdoor getroffen partij onverwijld de tegenpartij informeren om te onderhandelen over de voorwaarden tot de voortzetting van de contractuele relatie.
14.3. Indien het niet mogelijk is om de overeengekomen prestaties na te komen gedurende meer dan dertig (30) dagen, komen de partijen overeen om te goeder trouw te onderhandelen over een aanpassing van het Contract. De partijen zullen alles in het werk stellen om de gevolgen van een geval van overmacht te beperken. Indien er geen redelijk akkoord bekomen wordt, mag elke partij het Contract eenzijdig opzeggen.
14.4. Wanneer onvoorziene omstandigheden ertoe leiden dat de uitvoering van het Contract buitensporig duur wordt voor de Verkoper en wanneer de Verkoper die risico niet erkend heeft, behoudt deze het recht om op elk moment het opnieuw onderhandelen van het Contract aan de Koper te vragen. De Verkoper zal de Koper binnen de dertig (30) dagen in kennis stellen van het opnieuw willen onderhandelen van het afgesloten Contract. De partijen gaan de verbintenis aan om ter goeder trouw opnieuw te onderhandelen om de contractuele voorwaarden terug in een evenwichtige, initieel overeengekomen context te plaatsen. Bij gebrek aan een nieuw en evenwichtig akkoord binnen de dertig (30) dagen staat het elk van de partijen vrij om een einde te stellen aan het tussen hen afgesloten Contract mits inachtneming van een periode van twee (2) maanden vanaf de ontvangst van het bericht van verbreking van de overeenkomst.

15. Recht tot voorbehoud. Resolutie van het Contract.

15.1. Indien de Koper de contractuele voorwaarden niet naleeft of de wil tot niet uitvoeren om het even welk van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract kenbaar maakt, heeft de Verkoper het recht om na een niet nagekomen ingebrekestelling binnen de acht (8) dagen door de Koper (i) de uitvoering van het Contract op te schorten, met inbegrip van de productie en levering van alle bestelde Producten (ii) de verzonden en gefactureerde Producten maar die niet betaald werden door de Koper, terug te vorderen alsmede (iii) alle documenten, productiemiddelen en hulpmiddelen te behouden geleverd door of gefactureerd aan de Koper in het kader van de uitvoering van het order (iv) gebruik te maken van beschermende maatregelen ten laste van de Koper en de facturatie uit te voeren van de volledige inventaris van Producten en/of grondstoffen en opslag evenals de kosten van stockage voor deze laatste bij de Verkoper met daaraan verbonden het verzoek tot directe betaling van deze vergoedingen.
15.2. Algemeen beschouwd, indien de Koper de uitvoering van één van zijn verplichtingen niet respecteert of zijn bereidheid tot uitvoeren van zijn verplichtingen niet aantoont (inzonderheid maar niet limitatief, de betaling van de facturen voor het verstrijken van de vervaldatum, verplichting tot vertrouwelijkheid of gebonden zijn aan verplichtingen inzake de intellectuele eigendom, goede trouw enz…), heeft de Verkoper het recht om de afhaling en de betaling van de vervaardigde hoeveelheden van de Koper te eisen en heeft de Verkoper bovendien het recht om het Contract te beëindigen en dit volledig ten laste van de Koper, en heeft de Verkoper het recht om dit geschil als afgesloten te beschouwen indien een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs zonder gevolg van de Koper blijft gedurende acht (8) dagen. Zo'n resolutie kan op geen enkele manier het recht van de Verkoper beperken, die de gevolgen draagt van de schending van het Contract, om elk ontvangen voorschot te behouden en van de Koper, verantwoordelijk voor de inbreuk, eventuele schadevergoedingen en intresten te eisen ter compensatie van de geleden verliezen.
15.3. In het geval van niet uitvoering van de Contract door de Verkoper omwille van een reden die niet te wijten is aan de Koper, kan de Koper een einde stellen aan deze Contract maar enkel na het voorafgaandelijk versturen een ingebrekestelling aan de Verkoper waaraan door de Verkoper geen gevolg gegeven werden binnen de vijftien (15) dagen na de ontvangst van deze ingebrekestelling.

16. Verantwoordelijkheid van de Verkoper.

16.1. De Verkoper verbindt zich enkel tot het produceren van conforme Producten die voldoen aan (i) de tussen de partijen goedgekeurde specificaties, (ii) de volumes en de afbeeldingen die zijn goedgekeurd door de Koper met de vermelding " *goed voor akkoord* ', ' *goed om uit te knippen* ' en ' *goed om te drukken* ', laatst gedateerd, (iii) de bestelling van de Koper bevestigd door de Verkoper, (iv) de regelgeving en de normen die gelden in het land van de Verkoper en (v) het gebruik en de toegestane toleranties op het gebied van de cartonnage en grafische kunsten.
16.2. De aansprakelijkheid van de Verkoper kan niet worden weerhouden (i) indien de Koper aan de Verkoper binnen een redelijke termijn niet alle inlichtingen verstrekt heeft die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling, (ii) indien de Koper een risico nam (in het bijzonder in het ontwerp of de vervaardiging van Producten), of (iii) indien de productie en levering van de Producten is uitgevoerd overeenkomstig de toegestane toleranties op het gebied van deskundigheid bij de Verkoper, of (iv) indien de vastgestelde kwaliteitsveranderingen inherent zijn aan uitgevoerde processen en/of gebruikte grondstoffen.
16.3. Behoudens een andersluidend akkoord tussen de partijen, kan de Koper in het geval van niet-conformiteit van de geleverde Producten alleen maar aanspraak maken op de vervanging van deze niet – conforme Producten. De aansprakelijkheid van de Verkoper zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de betalingen en/of de nog te betalen bedragen door de Koper voor de betrokken, betwistbare Producten.
16.4. De Verkoper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een fout waardoor Producten ongeschikt zijn voor gebruik waarvan de Verkoper niet in kennis gesteld werd en de Verkoper kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige daaruit voortvloeiende schade hetzij materieel of immateriële, indirecte, opeenvolgende of niet-opeenvolgende (niet limitatief : verlies van opportuniteit, materieel verlies, terugroeping of intrekking van Producten, imagoverlies, morele vooroordelen enz.).

17. Vertrouwelijkheid. Alle gegevens, ongeacht de aard, de vorm en het onderwerp vermeld op enigerlei wijze of door een partij aan de andere partij tijdens de onderhandelingen over en betreffende de uitvoering van deze Contract, worden strikt vertrouwelijk behandeld en kunnen daarom niet openbaar gemaakt, gebruikt, gekopieerd, verveelvoudigd en/of gedupliceerd worden door een partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze verplichting van vertrouwelijkheid blijft vijf (5) jaar na het einde van het Contract, voor welke reden dan ook, geldig.

18. Toepasselijk recht. Rechterlijke bevoegdheid (jurisdictie).

18.1. Elk geschil met betrekking tot de Algemene Voorwaarden en het Contract is onderworpen aan de wetgeving van toepassing in het land van de Verkoper.
18.2. De partijen verbinden er zich toe om bij elk geschil met betrekking tot dit Contract te proberen om hun geschillen op minnelijke wijze op te lossen. Indien er geen minnelijke schikking binnen vijftien (15) dagen na de eerste klacht wordt getroffen, wordt de zaak voorgelegd aan de rechtbank bevoegd voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van de Verkoper zich bevindt, zelfs in geval van beroep, opeisen van een waarborg, kort geding of pluraliteit van verweerders.

19. Geldigheid van de Algemene Voorwaarden. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden als ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar worden beschouwd, dan zijn de geldigheid, de wettigheid, en de toepasselijkheid van de overige bepalingen op geen enkele manier beïnvloed of aangetast. De partijen zullen proberen deze bepaling te vervangen door een bepaling die trouw beantwoordt aan de economische of juridische doelstelling van de ongeldig gemaakte bepaling.

20. Voortbestaan. De bepalingen van de artikels **7, 9, 12, 16, 17, 18 en 19** van deze Algemene Voorwaarden zullen na de beëindiging van het Contract tussen de Verkoper en de Koper blijven voortbestaan, ongeacht de oorzaak of de vorm hiervan.